

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Луганській області у 2023 році**

За зазначений період до Головного управління статистики надійшло 2 звернення громадян, що на 50% менше, ніж за аналогічний період у 2022 році.

Усього до Головного управління статистики у Луганській області у 2023 році звернулося 2 громадян.

Усі звернення отримано безпосередньо від громадян поштою.

Через уповноважену особу та від інших органів, установ та організацій звернень не надходило.

У звітному періоді колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 1 звернення.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались:

надання статистичної інформації - 1 (50%);

кадрові питання - 1 (50%).

Серед звернень 100% склали заяви (клопотання); пропозицій, скарг не зареєстровано.

За результатами розгляду, питання, зазначені у 2 (100%) зверненнях, вирішені позитивно.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, Головне управління статистики у Луганській області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області проводиться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області, затвердженої наказом Головного управління статистики у Луганській області від 20.08.2020 № 69. Наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 № 17 призначені особи, відповідальні за діловодство за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики.

Робота зі зверненнями громадян, надісланими з використанням мережі Інтернет, проводиться відповідно до положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції".

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Луганській області розміщений розділ "Звернення громадян", де постійно поновлюється інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України у період активної стадії бойових дій на території Луганської області та урахування ситуацію, організаційні заходи не проводились.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва Головного управління статистики у Луганській області.