

**Інформація
про роботу зі зверненнями громадян в Головному управлінні
статистики у Луганській області у 2022 році**

За зазначений період до Головного управління статистики надійшло 4 звернення громадян, що на 82% менше, ніж за аналогічний період у 2021 році.

Усього до Головного управління статистики у Луганській області у 2022 році звернулося 4 громадян.

Усі звернення отримано безпосередньо від громадян поштою.

Через уповноважену особу та від інших органів, установ та організацій звернень не надходило.

У звітному періоді колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, звернень не надходило.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались:

праці й заробітної плати - 2 (50%);

кадрові питання - 1 (25%);

надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології - 1 (25%).

Серед звернень 100% склали заяви (клопотання): пропозицій, скарг не зареєстровано.

За результатами розгляду, питання, зазначені у 3 (75%) зверненнях, вирішені позитивно, на 1 (25%) дано роз'яснення.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, Головне управління статистики у Луганській області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області проводиться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області, затвердженої наказом Головного управління статистики у Луганській області від 20.08.2020 № 69. Наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 № 17 призначені особи, відповідальні за діловодство за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики.

Робота зі зверненнями громадян, надісланими з використанням мережі Інтернет, проводиться відповідно до положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції".

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Луганській області розміщений розділ "Звернення громадян", де постійно поновлюється інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України у період активної стадії бойових дій на території Луганської області та урахуваючи ситуацію, організаційні заходи не проводились.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва Головного управління статистики у Луганській області.