

Інформація про роботу зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Луганській області у 2020 році

За зазначений період до Головного управління статистики надійшло 17 звернень громадян, що на 54,5% більше, ніж у 2019 році, з них:

поштою – 15 (88,2%);

на особистому прийомі – 2 (11,8%).

Усього до Головного управління статистики у Луганській області у 2020 році звернулося 17 громадян.

Через уповноважену особу та від інших органів, установ та організацій звернень не надходило.

У звітному періоді колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, звернень не надходило.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались:

діяльності центральних органів виконавчої влади – 12 звернень (70,6%), з них:

кадрових питань – 8 (66,7%);

надання статистичної інформації – 4 (33,3%);

праці й заробітної плати – 5 (29,4%).

Серед звернень 100% склали заяви (клопотання); пропозицій, скарг не зареєстровано.

За результатами розгляду питання, зазначені у 9 (53%) зверненнях, вирішені позитивно, на 8 (47%) дано роз'яснення.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, Головне управління статистики у Луганській області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

Так, у зв'язку з уведенням в дію нової структури, наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 № 17 оновлено склад осіб, відповідальних за діловодство за зверненнями громадян, наказом Головного управління статистики від 06.02.2020 № 18 оновлено Порядок організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Луганській області та графіки особистого прийому, а також наказом Головного управління статистики від 20.08.2020 № 69 оновлено Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області. Відповідна інформація розміщена на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Луганській області.

На виконання наказу Головного управління статистики у Луганській області від 29.05.2020 № 58 "Про заходи щодо забезпечення діяльності Головного управління статистики у Луганській області в умовах спалаху COVID-19" вжито заходів щодо отримання поштової кореспонденції, у тому числі письмових звернень громадян, через стаціонарну поштову скриньку, встановлену біля входу до Головного управління статистики, забезпечено опрацювання поштових надходжень з використанням засобів індивідуального захисту та після обов'язкового оброблення антисептиками. На вході до будівлі та офіційному вебсайті Головного управління статистики проведено інформування громадян про зміни в організації прийому звернень громадян у зв'язку з карантинном.

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області проводиться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області, затвердженої наказом Головного управління статистики у Луганській області від 20.08.2020 № 69. Наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 № 17 призначені особи, відповідальні за діловодство за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики.

Особистий прийом громадян керівництвом Головного управління статистики проводиться відповідно до Порядку організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики та графіків особистого прийому, затверджених наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 № 18. На період карантинних заходів у зв'язку з COVID-19 особистий прийом громадян тимчасово припинено.

Робота зі зверненнями громадян, надісланими з використанням мережі Інтернет, проводиться відповідно до положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції".

На виконання ст. 5 Закону України "Про звернення громадян" в Головному управлінні статистики у Луганській області забезпечена робота "гарячої лінії".

На інформаційному стенді розміщуються нормативно-правові акти та висвітлюється інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У Головному управлінні статистики у Луганській області для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції органів державної статистики, забезпечено роботу громадської приймальні.

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Луганській області розміщено розділ "Звернення громадян", де постійно поновлюється інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У січні та липні 2020 року питання про роботу зі зверненнями громадян розглядалося на засіданнях колегії Головного управління статистики у Луганській області.

У січні 2020 р. було проведено оперативну нараду у керівництва з питань особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики, у квітні та жовтні – з питань роботи зі зверненнями громадян (у режимі онлайн).

У звітному періоді було проведено перевірки стану організації ведення діловодства, архіву та виконавчої дисципліни, а також надання відповідей на звернення громадян в управлінні реєстрації цін та в управлінні поширення інформації та комунікацій. За результатами перевірок було надано практичну, методичну допомогу та відповідні пропозиції. На цей час виявлені недоліки усунуто.

З метою підвищення рівня правової обізнаності, поліпшення якості роботи з діловодства й оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань, працівники відділу документального забезпечення та контролю виконання провели 2 наради з керівниками та особами, відповідальними за ведення діловодства й архіву в структурних підрозділах Головного управління статистики у Луганській області, та 2 семінарських заняття (в режимі онлайн).

З метою підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому у січні та липні 2020 року відділом документального забезпечення та контролю виконання було направлено до структурних підрозділів оглядового листа щодо стану та якості роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому, спеціалістами відділу постійно надається методична допомога з цих питань.

У звітному періоді, з метою додержання виконання контрольних термінів документів, у тому числі звернень громадян, відділ документального забезпечення та контролю виконання постійно здійснював випереджувальний моніторинг та проводив роз'яснювальну роботу щодо усунення окремих недоліків ведення діловодства зі зверненнями громадян та особистого прийому.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва Головного управління статистики у Луганській області.