

**Інформація**  
**про роботу зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області**  
**у 2017 році**

У 2017 році до Головного управління статистики у Луганській області надійшло 29 звернення громадян, що на 70,6% більше, ніж у 2016 році, з них:

- поштою - 12;
- на особистому прийомі громадян - 16;
- через органи влади - 1.

За звітний рік зафіксовано 4 повторних звернення громадян.

Найбільш звернень надійшло з питань праці і заробітної плати – 13 (40,6%), з питань надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств – 6 (20,7%), з питань надання статистичної інформації – 5 звернень (17,2% від їх загальної кількості).

Серед звернень громадян за звітний період 82,8% складають заяви (клопотання). Скарг не надходило.

За результатами розгляду питання, зазначені у 20 зверненнях були вирішені позитивно. По 8 зверненнях надано роз'яснення.

У звітному періоді, а саме у серпні, на колегії Головного управління статистики було розглянуто питання роботи зі зверненнями громадян.

Протягом 2017 року спеціалістами Головного управління статистики у Луганській області було проведено 5 комплексних аудитів в районних відділах статистики в ході яких, крім інших питань, перевірялась і робота зі зверненнями громадян.