

**Інформація
про роботу зі зверненнями громадян в Головному управлінні
статистики у Луганській області у I півріччі 2026 року**

За зазначений період до Головного управління статистики надійшло 4 звернення громадян, що на 33,3% менше, ніж за аналогічний період у 2025 році.

Усього до Головного управління статистики у Луганській області у I півріччі 2026 року звернулося 4 громадян.

Усі звернення отримано безпосередньо від громадян поштою.

Через уповноважену особу та від інших органів, установ та організацій – 3 звернення (75%).

У звітному періоді колективних звернень не зафіксовано.

Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки – 1 звернення (25%).

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались:

- кадрові питання – 3 (75%);
- надання статистичної інформації – 1 (25%).

Серед звернень 100% склали заяви (клопотання); пропозицій, скарг не зареєстровано.

За результатами розгляду, питання, зазначені у 3 (75%) зверненнях надано роз'яснення.

На 01 липня 2026 року 1 звернення (25%) перебуває у стадії розгляду.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, Головне управління статистики у Луганській області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області проводиться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області, затвердженої наказом Головного управління статистики у Луганській області від 20.08.2020 № 69. Наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 № 17 призначені особи, відповідальні за діловодство за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики.

Робота зі зверненнями громадян, надісланими з використанням мережі Інтернет, проводиться відповідно до положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції".

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Луганській області розміщений розділ "Звернення громадян", де постійно поновлюється інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України у період активної стадії бойових дій на території Луганської області та ураховуючи ситуацію, організаційні заходи не проводились.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва Головного управління статистики у Луганській області.