

Інформація про роботу зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Луганській області у I півріччі 2020 року

За зазначений період до Головного управління статистики надійшло 9 звернень громадян, що на 125% більше, ніж за аналогічний період 2019 року, з них:

- поштою – 7 (78%);
- на особистому прийомі – 2 (22%).

Усього до Головного управління статистики у Луганській області у I півріччі 2020 року звернулося 9 громадян.

Через уповноважену особу та від інших органів, установ та організацій звернень не надходило.

У звітному періоді колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, звернень не надходило.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались:

- праці й заробітної плати – 2 (22%);
- кадрові питання – 5 (56%);
- надання статистичної інформації – 2 (22%)

Серед звернень 100% склали заяви (клопотання); пропозицій, скарг не зареєстровано.

За результатами розгляду питання, зазначені у 4 (44%) зверненнях, вирішені позитивно, на 5 (56%) дано роз'яснення.

Із метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, Головне управління статистики у Луганській області проводило відповідну роботу щодо належної організації розгляду звернень громадян і вирішення порушених ними питань.

Так, у зв'язку з уведенням в дію нової структури, наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 №17 оновлено склад осіб, відповідальних за діловодство зі зверненнями громадян, а також наказом Головного управління статистики від 06.02.2020 №18 оновлено Порядок організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Луганській області та графіки особистого прийому. Відповідна інформація розміщена на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Луганській області.

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області проводиться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області, затвердженої наказом Головного управління статистики у Луганській області від 28.12.2016 №76. Наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 №17 призначені особи, відповідальні за діловодство за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики.

Особистий прийом громадян керівництвом Головного управління статистики проводиться відповідно до Порядку організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики та графіків особистого прийому, затверджених наказом Головного управління статистики у Луганській області від 06.02.2020 №18. На період карантинних заходів у зв'язку з COVID-19 особистий прийом громадян тимчасово припинено.

Робота зі зверненнями громадян, надісланими з використанням мережі Інтернет, проводиться відповідно до положень Закону України від 02 липня 2015 року №577-VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції".

На виконання ст. 5 Закону України "Про звернення громадян" в Головному управлінні статистики у Луганській області забезпечена робота "гарячої лінії".

На інформаційному стенді розміщуються нормативно-правові акти та висвітлюється робота зі зверненнями громадян.

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Луганській області розміщений розділ "Звернення громадян", де постійно поновлюється інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У звітному періоді було проведено перевірку стану організації ведення діловодства, архіву та виконавчої дисципліни, а також надання відповідей на звернення громадян в управлінні реєстрації цін. За результатами перевірки було надано відповідні пропозиції. На цей час виявлені недоліки усунуто.

У квітні 2020р. було проведено оперативну нараду у керівництва з питань роботи зі зверненнями громадян, у січні – з питань особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики.

З метою підвищення рівня правової обізнаності, поліпшення якості роботи з діловодства й оперативності вирішення порушених у зверненнях громадян питань, працівники відділу документального забезпечення та контролю виконання провели 2 наради з керівниками та особами, відповідальними за ведення діловодства й архіву у структурних підрозділах Головного управління статистики у Луганській області.

З метою підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому у січні 2020 року направлений до структурних підрозділів оглядовий лист щодо стану та якості роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому, спеціалістами відділу документального забезпечення та контролю виконання постійно надається методична допомога з цих питань.

У звітному періоді, з метою додержання виконання контрольних термінів документів, у тому числі звернень громадян, відділ документального забезпечення та контролю виконання постійно здійснював випереджувальний моніторинг та проводив роз'яснювальну роботу щодо усунення окремих недоліків ведення діловодства зі зверненнями громадян та особистого прийому.