

Інформація про роботу зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Луганській області у I півріччі 2018 року

За зазначений період до Головного управління статистики надійшло 11 звернень громадян, що на 15% менше, ніж за аналогічний період 2017 року, з них:

- поштою – 7;
- на особистому прийомі – 4.

Через місцеві органи державної влади, уповноважену особу та від інших органів, установ та організацій звернень не надходило.

За I півріччя 2018 року колективних та повторних звернень не зафіксовано.

Від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, звернень не надходило.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались:

- праці й заробітної плати – 8 (72,72%);
- кадрові питання – 2 (18,18%);
- надання статистичної інформації – 1 (9,1%).

Серед звернень 100% склали заяви (клопотання), пропозицій, скарг не зареєстровано.

За результатами розгляду питання, зазначені у 8 (72,72%) зверненнях, вирішені позитивно, на 3 (27,28%) дано роз'яснення.

На 01 липня 2018р. звернень, які перебувають у стадії розгляду, немає.

Робота зі зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області проводиться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Луганській області затвердженої наказом Головного управління статистики у Луганській області від 28.12.2016 № 76. Наказом Головного управління статистики у Луганській області від 28.12.2016 № 77 призначені особи, відповідальні за діловодство за зверненнями громадян у структурних та відокремлених підрозділах.

Особистий прийом громадян керівництвом Головного управління статистики та відокремлених підрозділів проводиться відповідно до Порядку організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики та графіків особистого прийому, затверджених наказом Головного управління статистики у Луганській області від 29.11.2016 № 62.

Робота зі зверненнями громадян, надісланими з використанням мережі Інтернет, проводиться відповідно до положень Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII "Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції".

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Луганській області розміщений розділ

"Звернення громадян", де постійно поновлюється інформація щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У травні 2018р. було проведено оперативну нараду у керівництва з питань роботи зі зверненнями громадян, у червні – з питань особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики та відокремлених підрозділів.

Протягом другого кварталу 2018 року було проведено перевірки стану ведення діловодства та роботи зі зверненнями громадян, особистого прийому у відділах статистики у Кремінському, Станично-Луганському та Попаснянському районах Луганської області, надані відповідні пропозиції. На цей час виявлені недоліки усунуто.

З метою підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому до 10 січня та 10 липня щорічно направляються до відокремлених підрозділів оглядові листи щодо стану та якості роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому, спеціалістами відділу документального забезпечення та контролю виконання постійно надається методична допомога з цих питань.