

ЗВІТ
ПРО ВИКОНАННЯ ТЕХНОЛОГІЧНОЇ ПРОГРАМИ
ДЕРЖАВНИХ СТАТИСТИЧНИХ СПОСТЕРЕЖЕНЬ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ
У ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2020 РІК

**ЧАСТИНА І. ДЕРЖАВНІ СТАТИСТИЧНІ СПОСТЕРЕЖЕННЯ/
КОМПЛЕКСНІ СТАТИСТИЧНІ ПРОДУКТИ**

Частина І технологічної програми державних статистичних спостережень Головного управління статистики у Луганській області (далі – ТПДСС) формується на основі Плану державних статистичних спостережень (далі – ПДСС) за процесами статистичного виробництва з визначенням строків виконання робіт, відповідальних виконавців тощо.

У 2020 році Головним управлінням статистики у Луганській області (далі – Головне управління статистики) було проведено 72 державних статистичних спостереження (далі – ДСС).

У 2020 році усі заходи, передбачені ТПДСС, було виконано в повному обсязі.

ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ

**Проведення анкетних опитувань користувачів статистичної
інформації**

З метою вивчення рівня задоволення інформаційних потреб користувачів протягом 2020 року Головним управлінням статистики спільно з Держстатом було проведено 17 анкетних опитувань користувачів та по 1 опитуванню було забезпечено гіперпосилання на вебсайт Держстату. Після закінчення терміну проведення по 17 анкетним опитуванням було оброблено 142 анкети користувачів. В результаті проведення анкетних опитувань визначено відповідність та практичну користь статистичних продуктів, які випускаються органами державної статистики.

СТВОРЕННЯ

**Створення статистичного інструментарію звітно-статистичної
документації. Опрацювання та тестування каналів збирання даних**

Упровадження сучасних інформаційних технологій у галузі статистики у звітному році здійснювалося шляхом удосконалення системи збирання форм статистичної звітності в електронному вигляді, подальшого переведення державних статистичних спостережень до Інтегрованої системи статистичної інформації, технічної підтримки комплексів електронної обробки інформації, забезпечення функціонування системи електронного документообігу.

У 2020 році Головне управління статистики взяло участь у впровадженні в промислову експлуатацію програмного забезпечення «Кабінет респондента» (далі – ПЗ «КР») та наразі продовжує роботи щодо інформування та залучення респондентів до звітування в електронному вигляді із використанням ПЗ «КР», надання консультативної допомоги респондентам з питань функціонування ПЗ «КР» та надання розробникам пропозицій і зауважень стосовно роботи ПЗ «КР».

У 2020 році забезпечено тестування систем збирання даних: ПЗ «Кабінет респондента» (6 форм ДСС), Адміністративна частина «Кабінет респондента» (функціонал введення, контролю та збереження звітів) (69 форм, в т.ч. 2 вибіркового обстеження), мобільний додаток «Статистика в смартфоні» (95 тестуючих).

За результатами тестування надано зауваження та пропозиції щодо удосконалення систем збирання даних: ПЗ «Кабінет респондента» – 18; Адміністративна частина «Кабінет респондента» – 144; «Статистика в смартфоні» – 71 анкета. Окремо надано пропозиції та зауваження щодо поточної роботи ПЗ «Кабінет респондента» та Системи електронної звітності у кількості 44 та 6 відповідно.

Протягом року понад 900 респондентів отримали консультації щодо функціонування систем збирання даних, в т.ч. понад 600 респондентів щодо ПЗ «Кабінет респондента».

У 2020 році структурними підрозділами Головного управління статистики було прийнято участь у тестуванні (апробації) проектів вдосконаленої звітно-статистичної документації за формами ДСС: № 1-ІКТ (річна) «Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві у 2021 році»; № 3-борг (місячна) «Звіт про заборгованість з оплати праці»; № ІНН (один раз на два роки) «Обстеження інноваційної діяльності підприємства за період 2018–2020 років»; № 2-ОЗ ІНВ (річна) «Звіт про наявність і рух необоротних активів, амортизацію та капітальні інвестиції»; № 2-інвестиції (квартальна) «Звіт про капітальні інвестиції». Апробацію було здійснено за участю 26 підприємств та організацій.

Початок промислової експлуатації системи виробництва

Протягом року продовжувалися роботи з обробки форм державних статистичних спостережень в Інтегрованій системі статистичної інформації (далі – ІССІ), яка забезпечує єдине середовище для збирання, обробки, аналізу та зберігання статистичної інформації, на базі сучасних технологій підготовки. Всього в ІССІ Головним управлінням статистики у 2020 році було оброблено 31 форму ДСС. В звітному році за 7 формами ДСС виконані роботи щодо переведення в ІССІ.

Технічна підтримка програмних комплексів для збирання, обробки, аналізу та поширення даних

У 2020 році Головне управління статистики прийняло участь в проведенні дослідної експлуатації КЕОІ за формою №1-ПВ (місячна), №1-ПВ (квартальна) «Звіт із праці».

Проведено комплекс заходів щодо підготовки Інформаційно-телекомунікаційної системи Головного управління статистики у Луганській області до впровадження нової організації забезпечення кібербезпеки та ефективного використання інформаційних ресурсів, що функціонують, а саме на всіх робочих станціях проведено оновлення антивірусного програмного забезпечення та виконані необхідні налаштування операційної системи.

Введено в дію Внутрішні правила поведінки з інформаційно-телекомунікаційною системою Головного управління статистики у Луганській області, затверджені наказом Головного управління статистики у Луганській області 03.11.2020 року № 80 та з метою забезпечення користувачів загальним простором для обміну інформацією без застосування з'ємних носіїв інформації було впроваджено ієрархічну структуру директорій структурних підрозділів в мережевому просторі Головного управління статистики.

ЗБИРАННЯ. ОБРОБКА. АНАЛІЗ

Координація звітного навантаження на респондентів у ДСС Надання консультативної підтримки респондентам ДСС щодо заповнення статистичних формулярів

У 2020 році Головне управління статистики розпочало введення первинних звітів, поданих на паперових носіях, через адміністративну частину програмного забезпечення «Кабінет респондента».

З респондентами постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо переваг системи подання електронної звітності. Як результат цієї роботи є поступове збільшення кількості наданих в електронному вигляді статистичних звітів: I квартал 2020 року – 82,3%, II квартал 2020 року – 90,3%, III квартал 2020 року – 91,2%, IV квартал 2020 року – 92,5%. Відсоток респондентів, які звітували в електронному вигляді у загальній кількості респондентів становить 51,0 %.

Для покращення якості статистичної інформації, забезпечення її повноти, надійності та своєчасності надходження протягом звітного періоду Головним управлінням статистики було проведено 5 інструктивних нарад (2 – з питань запровадження нових/внесення змін до чинних державних статистичних спостережень). Разом з цим, у 2020 році проведено 8 заходів з надання допомоги (консультативної підтримки) респондентам з безпосереднім відвідуванням підприємства.

Повідомлення/нагадування респондентам про участь у державних статистичних спостереженнях

Для інформування респондентів стосовно залучення до спостережень надсилались повідомлення/нагадування щодо участі у ДСС. Протягом 2020 року респондентам було надіслано 4636 листів організаційного характеру щодо участі у ДСС. Для зручності респондентів на головній сторінці вебсайту щомісячно було розміщено календар подання статистичної звітності.

Протягом року за 8 темами було підготовлено листи для інформування респондентів стосовно запровадження нових / внесення змін до чинних державних статистичних спостережень.

Приймання форм ДСС від респондентів та отримання інформації від постачальників адміністративних даних

У 2020 році Головним управлінням статистики зібрано та опрацьовано 119,4 тис. первинних звітів (64,4 тис. – первинні статистичні та фінансові звіти, надані респондентами; 45,9 тис. – анкети та запитальники, отримані від населення; 9,1 тис. – звіти, зібрані під час спостереження цінової ситуації на споживчому ринку).

Загальна кількість респондентів, які звітували у 2020 році до Головного управління статистики в електронному вигляді за формами статистичної звітності та подавали фінансову звітність в електронному вигляді, становила близько 3,7 тис. підприємств. Частка статистичних звітів, поданих респондентами в електронному вигляді у 2020 році склала 88,6% від загальної кількості статистичних звітів, що були подані до органів державної статистики.

Для проведення ДСС у 2020 році Головне управління статистики отримувало адміністративні дані від державних органів, установ, організацій за 8 угодами щодо взаємообміну інформаційними ресурсами. Адміністративні дані як альтернативне джерело інформації використовуються зокрема для формування статистичної інформації зі статистики сільського господарства, населення, охорони здоров'я, освіти, правосуддя та злочинності, соціального захисту тощо. У якості джерел інформації використані адміністративні дані, що надійшли від 6 департаментів та управлінь Луганської обласної державної адміністрації, 8 державних органів та закладів. У 2020 році зібрано 167 звітів за формами документації державних органів, установ, організацій, погодженими Держстатом.

Інформаційною базою для дослідження демографічних явищ, природного та механічного руху населення області є адміністративні дані, що надходять від територіальних органів Міністерства юстиції України, органів судової влади України та виконавчих органів сільської, селищної або міської ради. В 2020 році було оброблено 47,9 тис. таких документів.

Проведення опитувань респондентів, відібраних для участі у вибіркових обстеженнях населення (домогосподарств)

У 2020 році Головним управлінням статистики на постійній основі проводилися вибіркові обстеження населення (домогосподарств) з питань обстеження умов життя домогосподарств, робочої сили та сільськогосподарської діяльності населення у сільській місцевості.

У ході проведення вибіркових обстежень протягом року отримано та опрацьовано 45,9 тис. анкет та запитальників, отриманих від населення.

Також за окремим завданням Держстату було проведено додаткове опитування домогосподарств з метою вивчення ставлення та можливості населення взяти участь у вебопитуваннях за програмами вищезазначених вибіркових обстежень.

Реєстрація цін (тарифів) на споживчі товари (послуги)

Для вивчення цінової ситуації на споживчому ринку області працівниками управління реєстрації цін проводились щомісячні спостереження за змінами цін (тарифів) відповідно до споживчого набору, який уключає 328 найменувань товарів (послуг)-представників. Інформація про ціни (тарифи) збиралась за вибірковим колом міст, які були відібрані Держстатом на основі актуалізованої вибірки територій і таким чином спостереження за змінами цін (тарифів) проводились у 2 міських поселеннях регіону – містах Северодонецьку і Лисичанську. В цілому за рік було опрацьовано 9077 звітів за ДСС «Зміни цін (тарифів) на споживчі товари (послуги)».

У частині аналізу якості роботи реєстраторів цін у 2020 році було проведено дві планових перевірки у м. Северодонецьку. Щомісячно здійснювались базові перевірки всіх реєстраторів цін.

Водночас у 2020 році щомісячно проводилась робота зі збирання первинних звітів за формою № 1-ціни (пром) (місячна), формування та передача даних щодо цін виробників промислової продукції. Також щодавно проводилось збирання форми № 1-ціни (житло) (квартальна) та передача даних стосовно зміни цін на первинному та вторинному ринку житла.

Підготовка попередніх матеріалів

В межах підготовки до Всеукраїнського перепису населення (далі – ВПН) у 2020 році Головним управлінням статистики була забезпечена практична реалізація визначеного Держстатом переліку першочергових робіт з підготовки до ВПН:

проводились вибіркові перевірки стану адресного господарства в міських населених пунктах. Про виявлені недоліки проінформовано органи місцевої влади та місцевого самоврядування для здійснення заходів щодо їх усунення. За результатами перевірок проведено актуалізацію паперового картографічного

матеріалу та квартальних списків будинків, а саме відповідність назв вулиць, нумерації будинків та наявність або відсутність об'єктів;

перевірялись набори електронних цифрових карт (далі – ЕЦК) всіх міських та великих сільських населених пунктів на відповідність Технічним вимогам для забезпечення проведення ВПН. Для цього використовувались актуалізовані під час перевірок адресного господарства паперові карти, квартальні списки будинків, інформація органів місцевого самоврядування щодо перейменувань вулиць, провулків, КОАТУУ та відомості ВРУ щодо змін адміністративно-територіального устрою України тощо. В цілому за 2020 рік по ЕЦК області було подано 27,3 тис. заявок для коригування невідповідностей, з них опрацьовано майже 27,0 тис.;

проведено роботи з актуалізації Довідника адрес по сільських населених пунктах регіону із населенням менше 2800 осіб. Для виконання цієї роботи була використана інформація щодо сіл області, яку отримали на запити від органів влади та місцевого самоврядування;

актуалізовано інформацію щодо установ з рухомим складом населення (готелів, лікарень тощо), інституційних установ (будинків дитини, будинків-інтернатів для інвалідів та осіб похилого віку тощо), дрібних поселень службового призначення, пов'язаних з обслуговуванням, наглядом та експлуатацією залізничних і водних шляхів сполучення, лісових масивів, метеорологічних станцій, геологічних організацій тощо.

Крім того:

у листопаді-грудні 2020 року прийняли участь в онлайн-форумі «Перепис на основі реєстрів в Україні: виклики, можливості, дорога попереду», який був організований за участі Держстату та Фонду ООН у галузі народонаселення. Захід складався з чотирьох вебінарів, присвячених перепису на основі реєстрів, за темами «Концептуальні засади переписів на основі реєстрів», «Інструменти та заходи», «Досвід та практики» та онлайн-конференції за темою «Перепис за реєстрами в Україні: виклики, подальші кроки»;

у грудні 2020 року прийняли участь в навчальному семінарі з питань упровадження й організації нових методологічних підходів під час ВПН в умовах збройного конфлікту в рамках реалізації Проєкту Світового банку «Розробка статистичних методик і розбудова спроможностей в умовах збройного конфлікту в Україні» за компонентом CQ-01 «Розробка нової концепції організації та проведення Всеукраїнського перепису населення й удосконалення методології та розбудова спроможності Державної служби статистики України для виробництва статистики населення у контексті збройного конфлікту на території України».

Ведення Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України

Упродовж 2020 року в Головному управлінні статистики здійснювалося ведення Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) в межах Луганської області. Станом на 1 січня 2021 року на обліку в

ЄДРПОУ налічувалось 41344 суб'єкти, з них 12900 суб'єктів-юридичних осіб зареєстровані на території, підконтрольній владі України. Протягом 2020 року до ЄДРПОУ включено 487 юридичних осіб та вилучено 109 юридичних осіб. У звітному році проводилось інформаційно-довідкове обслуговування органів державної влади та інших користувачів даними з ЄДРПОУ на підставі запитів. За рік надано 235 відомостей та відповідей на інформаційні запити з ЄДРПОУ.

У 2020 році продовжувалась робота щодо єдиної ідентифікації місцевих одиниць. Під час цієї роботи протягом року було ідентифіковано 27 місцевих одиниць та видалено 15.

ПОШИРЕННЯ

Підготовка та оприлюднення статистичних продуктів

З метою дотримання принципів відкритості та прозорості діяльності органів державної статистики, інформування органів влади, користувачів різних рівнів громадськості щодо демографічної, соціальної, економічної та екологічної ситуації в регіоні, протягом 2020 року проведено роботи щодо якісної підготовки та своєчасного оприлюднення 12 уніфікованих бюлетенів «Соціально-економічне становище регіону», 12 доповідей «Про соціально-економічне становище регіону», 12 повідомлень щодо соціально-економічного розвитку регіону, 150 експрес - випусків, 643 матеріалів розділу «Статистична інформація» вебсайту, з них 12 матеріалів у розділі багатогалузева статистична інформація, 8 матеріалів розділу «Показники Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України».

З метою покращення зрозумілості статистичної інформації шляхом її графічного візуального подання у 2020 році було підготовлено та оприлюднено 69 матеріалів у вигляді інфографіки (21 – святкова, 48 – тематичних).

Популяризація, анонсування, рекламування статистичних продуктів

Протягом звітного періоду продовжено роботу щодо популяризації та оприлюднення вироблених статистичних продуктів. Підготовлено та розміщено на офіційному вебсайті Головного управління статистики «Каталог офіційних статистичних публікацій у 2020 році», згідно якого оприлюднено у вигляді презентаційних версій 29 статистичних продуктів (14 бюлетенів, 15 статистичних збірників). Відповідно до запиту, який надійшов до Головного управління статистики від Проєкту «Гендерне бюджетування в Україні» позапланово був підготовлений статистичний збірник «Жінки та чоловіки Луганської області».

Продовжено роботу щодо активного просування вироблених статистичних продуктів для поширення. З метою анонсування та рекламування статистичної інформації було надіслано на адреси користувачів 743 листи рекламного характеру.

Поширення інформації на сторонніх вебсайтах (гіперпосилання), в соціальних мережах і відстеження кількості переглядів

Протягом 2020 року продовжено роботу у напрямку спрощення процесу донесення статистичної інформації до користувачів із використанням різних каналів комунікацій для різних цільових груп користувачів. У соціальних мережах Facebook ([https://www.facebook.com/Головне управління статистики у Луганській області](https://www.facebook.com/Головне_управління_статистики_у_Луганській_області)), Twitter ([https://twitter.com/ Головне управління статистики у Луганській області](https://twitter.com/Головне_управління_статистики_у_Луганській_області)) та на міському веб-порталі «Сєверодонецьк-онлайн» (<https://sd.ua/ukrstat>) було розміщено 513 інформаційних матеріалів.

Основним джерелом поширення інформації є вебсайти Головного управління статистики у Луганській області (<http://www.lg.ukrstat.gov.ua>) та Держстату (<http://www.ukrstat.gov.ua>). На вищевказаних інтернет-ресурсах у вільному доступі розміщено статистичну інформацію та публікації, які підготовлено відповідно до плану державних статистичних спостережень. У звітному періоді зафіксовано 29,0 тис. відвідувань вебсайту Головного управління статистики.

Протягом звітного періоду постійно відбувалось оновлення та наповнення розділів вебсайту: «Новини», «Єдиний державний реєстр підприємств і організацій України», «Доступ до публічної інформації», «Звернення громадян», «Конкурс на заміщення вакантних посад» тощо.

Моніторинг задоволеності користувачів, у т.ч. за результатом анкетних опитувань

За результатами проведення анкетних опитувань користувачів статистичної інформації Головним управлінням статистики забезпечено гіперпосилання на повідомлення, оприлюднені на офіційному вебсайті Держстату.

Також, у 2020 році продовжено вивчення рівня задоволення потреб в статистичній інформації різних груп користувачів. Було підготовлено та надіслано 122 листи з переліком статистичних публікацій, які виробляються згідно плану державних статистичних спостережень. На підставі наданих відповідей щодо бажання отримувати потрібну статистичну інформацію, було сформовано «Реєстри користувачів статистичної інформації», за якими проводилась розсилка статистичних публікацій.

Надання користувачам відповідей на запити та звернення

Головне управління статистики взаємодіє з широким колом користувачів статистичної інформації. Загалом протягом 2020 року на запити органів державної влади та місцевого самоврядування, наукових установ, навчальних закладів, громадських організацій підготовлено та надано 786 відповідей, у тому числі 751 відповідь стосувалась надання статистичної інформації.

З метою забезпечення права громадян на отримання публічної інформації відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» у 2020 році було опрацьовано 91 запит користувачів щодо надання статистичної інформації, у тому числі 36 запитів надійшло від підприємств, організацій та установ (юридичних осіб), 37 – запитів від громадян (фізичних осіб), 14 – від громадських організацій, 4 – від засобів масової інформації.

Відповіді на запити надано користувачам у встановлені чинним законодавством терміни.

Інформування про терміни оприлюднення статистичних продуктів (календар оприлюднення інформації на вебсайті)

Протягом року проводилась робота щодо інформування користувачів про терміни оприлюднення статистичної інформації, а саме був підготовлений календар оприлюднення статистичної інформації на 2020 рік та місячні календарі, які було розміщено на вебсайті Головного управління статистики.

ОЦІНКА

Проведення інвентаризації ДСС

Впродовж року Головне управління статистики брало участь у роботах, пов'язаних зі здійсненням інвентаризації ДСС, які проводимуться у 2021–2022 роках.

Для проведення інвентаризації Держстату надавались пропозиції та зауваження з удосконалення 6 ДСС за такими розділами статистики як ринок праці, доходи та умови життя, населені пункти та житло, діяльність підприємств, туризм.

Моніторинг виконання ПДСС/ТПДСС/інших планів

З метою контролю своєчасності виконання заходів, передбачених ТПДСС, щомісячно здійснювався моніторинг виконання ТПДСС та інших планів роботи Головного управління статистики.

Аналіз інформації для оцінювання, виявлення наявних проблем у статистичному виробництві даних та підготовка рекомендацій з його покращення

Впродовж 2020 року за результатами проведення державних статистичних спостережень респондентам було підготовлено і надіслано 30 оглядових листів, включно з тими, що містять інформацію «зворотного зв'язку».

ЧАСТИНА II. ІНШІ ВИДИ СТАТИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ (ЗА ПРОЦЕСАМИ СТАТИСТИЧНОГО ВИРОБНИЦТВА)

ПЛАНУВАННЯ

Головне управління статистики щороку складає ТПДСС, яка формується за процесами статистичного виробництва (I частина) та містить описи інших заходів (II частина) з визначенням строків виконання робіт, відповідальних виконавців тощо.

У 2020 році ТПДСС сформовано у автоматизованій системі ведення технологічної програми державних статистичних спостережень (далі – АС ТПДСС).

ТПДСС сформовано та затверджено вчасно, у визначені Держстатом терміни. Витяг з ТПДСС розміщено на офіційному вебсайті Головного управління статистики.

Для погодженого вирішення питань, що належать до компетенції Головного управління статистики, підготовки пропозицій щодо реалізації державної політики в галузі статистики щоквартально, у останній місяць поточного кварталу, підрозділом відповідальним за роботу колегії формувався план роботи колегії Головного управління статистики на наступний квартал, який затверджувався начальником Головного управління статистики. Протягом 2020 року проведено 12 засідань колегії Головного управління статистики у Луганській області.

МОНІТОРИНГ І ЗВІТУВАННЯ

Моніторинг виконання ТПДСС здійснювався уповноваженим структурним підрозділом Головного управління статистики. Результати моніторингу розглядалися на засіданнях колегії Головного управління статистики.

Зведена інформація про підсумки моніторингу результатів діяльності Головного управління статистики щомісячно розглядалась на засіданнях колегії Головного управління статистики згідно плану її роботи.

Інформація про стан виконання ТПДСС розглядалась на засіданнях колегії щокварталу.

У січні 2020 року підготовлено агрегований файл запитальника щодо основних показників діяльності Головного управління статистики за 2019 рік.

На початку 2020 року підготовлено звіт про виконання комплексної програми Головного управління статистики за 2019 рік, який оприлюднено на вебсайті Головного управління статистики.

Щомісячно на сайті Головного управління статистики розміщувався, згідно запланованим строкам оприлюднення, «Звіт щодо задоволення запитів на інформацію відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», які надійшли до Головного управління статистики у 2020 році».

КООРДИНАЦІЯ ВИРОБНИЦТВА

Згідно запланованим термінам, для розгляду на засіданні Ради з питань ІТ Держстату надавався розрахунок відсотку звітування респондентів в електронному вигляді за I та II квартали 2020 року.

На електронну адресу головного адміністратора АСОВ щоквартально, у встановлені терміни, надавались зведені файли АСОВ.

У 2020 році проведено анкетне опитування щодо визначення звітного навантаження на респондентів. Анкетне опитування проведено за 31 формою державної статистичної звітності. При проведенні анкетного опитування отримано та опрацьовано 308 анкет.

Протягом 2020 року щомісячно забезпечено оновлення інформації на вебсайті Головного управління статистики у сервісі для респондентів «Пошук за кодом ЄДРПОУ» (гіперпосилання на вебсайт Держстату).

Протягом року забезпечено надання консультативної та практичної допомоги респондентам у ефективному поданні електронних звітів на приймальний шлюз.

У 2020 році проведено 2 перевірки стану організації ведення діловодства, архіву та виконавчої дисципліни у структурних підрозділах Головного управління статистики.

КООРДИНАЦІЯ ВЗАЄМОДІЇ З КОРИСТУВАЧАМИ

Головним управлінням статистики забезпечується виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» шляхом систематичного та оперативного оприлюднення інформації на офіційному вебсайті, на інформаційних стендах Головного управління статистики, у засобах масової інформації та в інший спосіб.

Щомісячно на сайті Головного управління статистики розміщувався, згідно запланованим строкам оприлюднення, «Звіт щодо задоволення запитів на інформацію відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», які надійшли до Головного управління статистики у 2020 році».

Протягом 2020 року проведено роботи щодо якісної підготовки та своєчасного оприлюднення 12 повідомлень щодо соціально-економічного розвитку регіону.

Упродовж 2020 року здійснювались заходи щодо поліпшення взаємодії, розвитку партнерських відносин Головного управління статистики з користувачами статистичної інформації. Працівниками Головного управління статистики було проведено 7 заходів з питань проведення ДСС, методології та методики розрахунків статистичних показників і напрямів та можливостей їх практичного застосування, використання зведеної статистичної інформації з представниками 3 департаментів Луганської обласної державної адміністрації, з представниками Головного управління національної поліції України в Луганській області, зі студентами та викладачами Северодонецького хіміко-механічного технікуму Східноукраїнського національного університету імені

Володимира Даля, Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Усі заходи супроводжувались тематичними слайдовими презентаціями у вигляді інфографіки, учасникам були представлені презентаційні версії статистичних публікацій тощо.

Реалізація зазначених заходів надала можливість визначати та уточнювати потреби користувачів, перевіряти, наскільки існуючі джерела даних можуть задовольнити потреби користувачів статистичної інформації.

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ

Для забезпечення впровадження Політики керування ризиками органів державної статистики, затвердженої наказом Держстату від 17 грудня 2019 року № 402 в Головному управлінні статистики видано відповідний наказ та здійснено організаційні заходи щодо впровадження політики керування ризиками. В ідентифікації ризиків взяло участь 19 структурних підрозділів Головного управління статистики. Загалом ідентифіковано 56 ризиків, з них за категоріями ризиків визначено 5 зовнішніх ризиків (8,9%) та 51 внутрішній ризик (91,1%). За результатами аналізу та узагальнення інформації щодо ідентифікації та оцінювання ризиків, що виявили структурні підрозділи, до плану заходів з усунення ризиків та зменшення їх впливу на діяльність Головного управління статистики на 2020 рік включено 27 ідентифікованих ризиків за процесами статистичної діяльності.

Заходи з усунення ризиків та зменшення їх впливу на діяльність Головного управління статистики у Луганській області за 2020 рік виконано повністю у встановлені терміни. Інформацію щодо виконання плану заходів було двічі розглянуто та прийнято до відома колегією Головного управління статистики.

Згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, що регулюють відносини у цій сфері, Головне управління статистики надає відповіді на звернення громадян, що надійшли на його адресу.

За 2020 рік до Головного управління статистики надійшло 17 звернень, з них поштою – 15 (88,2%) на особистому прийомі – 2 (11,8%).

За результатами розгляду питання, зазначені у 9 (53%) зверненнях, вирішені позитивно, на 8 (47%) дано роз'яснення.

На всі звернення надані відповіді у встановлені законодавством строки. Інформація про роботу зі зверненнями громадян двічі на рік розміщується на вебсайті Головного управління статистики.

Загальна кількість документообігу Головного управління статистики склала 10267 документів, зареєстровано 2412 вхідних документів, 4411 вихідних документів та 3444 внутрішніх документів.

Проведено два короткострокових семінари з питань ведення діловодства, архівної справи, виконавчої дисципліни та роботи зі зверненнями громадян.

Кількість справ, що знаходяться на зберіганні в архіві становить 1937 одиниць; унесене до описів, що схвалені/погоджені експертно-перевірною

комісією – 1937; кількість справ, унесених до актів про вилучення для знищення документів, не внесених до НАФ, що погоджені експертно-перевірною комісією – 900; проведено засідань експертної комісії – 4.